

Artikel 1 • Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, getekende en niet getekende overeenkomsten, en (aan)betaalde opdrachten betreffende de verkoop, levering, plaatsing, be- en of verwerking van de produkten, die Comfort-Kozijnadvies BV verkoopt, levert, plaatst, be- en of verwerkt, een en ander in de ruimste zin des woords.
- 1.2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Bijzondere en afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze met Comfort-Kozijnadvies BV schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Op deze met opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan onderhavige, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk door Comfort-Kozijnadvies BV bevestigd.

Artikel 2 • Afspraken.

Afspraken en/of overeenkomsten met Comfort-Kozijnadvies BV of personeel van Comfort-Kozijnadvies BV binden de laatste niet, voor zover ze niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 3 - Aanbiedingen.

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen en offerte's zijn 30 dagen geldig.
- 3.3 Mondelinge aanbiedingen door Comfort-Kozijnadvies BV of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Comfort-Kozijnadvies BV schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Gegevens in drukwerken kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht, hieraan is Comfort-Kozijnadvies BV niet gebonden.
- 3.5 Materialen, hulpmiddelen en diensten die niet staan vermeld in een offerte zijn niet vanzelfsprekend inbegrepen in deze offerte.

Artikel 4 - Overeenkomst / Opdracht

- 4.1 Comfort-Kozijnadvies BV neemt bij overeenkomst de laatste bekende schriftelijke afspraken over van de laatste offerte, bevestiging of (aanbetalings)factuur.
- 4.2 Mondelinge afspraken kunnen niet gegarandeerd worden tenzij schriftelijk bevestigd.
- 4.3 Opdrachtgever controleert de offerte / bevestiging overeenkomstig is met het bestek.
- 4.4 Opdrachtgever controleert opdracht op juistheid van uitvoering en vraagt zonodig schriftelijk bevestiging.
- 4.5 Bevestigingen verstuurd na opdracht van opdrachtgever worden zonder tegenbericht of ondertekening uitgevoerd zoals op de bevestiging vermeld.
- 4.6 Comfort-Kozijnadvies BV neemt opdrachten in productie na ontvangst van de aanbetaling tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw. (tenzij anders vermeld)
- 5.2 Indien na totstandkoming kostenverhogende omstandigheden intreden behoudt Comfort-Kozijnadvies BV het recht deze kosten in rekening te brengen volgens de marktconforme tarieven.
- 5.3 Onder kostenverhogende omstandigheden wordt verstaan, dat deze van dien aard zijn dat bij de tot standkoming van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden dat deze zich zouden voordoen en ons dan ook niet kunnen worden aangerekend.

Artikel 6 - Annulering

De opdracht kan na overeenkomst en/of aanbetaling geannuleerd worden indien Comfort-Kozijnadvies BV nog geen materialen heeft besteld.
Comfort-Kozijnadvies BV behoudt zich het recht voor reeds gemaakte kosten voor deze opdracht in rekening te brengen.

Artikel 7 - Aanbetaling

Comfort-Kozijnadvies BV behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen welke in de offerte, bevestiging of factuur vermeld zal staan, of na overleg tot stand is gekomen en bevestigd.

Artikel 8 • Materialen.

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 8.2 Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Comfort-Kozijnadvies BV geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 9 • Levering

- 9.1 De verwachte levertijd wordt bekend gemaakt tussen 15 en 30 dagen na opdracht en per E-mail bevestigd.
- 9.2 Levertijd is mede afhankelijk van het tijdstip waarop de (aan)betaling word ontvangen.
Bij uitblijven (aan)betaling behoudt Comfort-Kozijnadvies BV het recht de opdracht op te schorten.
- 9.3 Schade aan goederen/eigendom tijdens hulp met lossen van een levering zijn voor risico van opdrachtgever.
- 9.4 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
- 9.5 Comfort-Kozijnadvies BV behoudt zich het recht voor om een leveringstermijn te verlengen bij overmacht, welke nader wordt omschreven in artikel 16 "Overmacht"
- 9.6 Overschrijding van levertijd kan nimmer tot korting op betaling en/of annulering van de overeenkomst leiden
- 9.7 Comfort-Kozijnadvies BV behoudt zich het recht voor om kosten, voortgekomen uit annulatie van een leverings en/of montagedatum of het niet aanwezig zijn door opdrachtgever bij levering, door te berekenen.
- 9.8 Leveringsdata onder voorbehoud of data besproken alvorens opdracht is verleend, zijn niet bindend.

Artikel 10 • Montage

10.1 Goederen die Comfort-Kozijnadvies BV tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen kunnen desgewenst door Comfort-Kozijnadvies BV afgevoerd worden.

10.2 Tijdens montage dient er werkruimte 1-1,5 mtr. te worden vrijgemaakt aan binnen- en buitenzijde. Raamdecoratie dient vooraf zoveel mogelijk te worden verwijderd. Waardevolle spullen dienen te worden weggehaald en/of afgedekt.

10.3 Monteurs dienen gebruik te kunnen maken van voorzieningen zoals toilet, water, stroom, opslag materiaal en materieel. Indien dit niet mogelijk is dient opdrachtgever dit van te voren te melden zodat Comfort-Kozijnadvies BV deze voorzieningen kan verzorgen op locatie en deze zal doorberekenen.

10.4 Bij montage ontstane schade door schuld Comfort-Kozijnadvies BV, zal deze tegen de dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde wordt zonodig door een onafhankelijke derde partij bepaald. Indien opdrachtgever niet met de bepaalde dagwaarde akkoord is, kan deze op eigen kosten een contra-expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor demontage reeds aanwezig waren, komen niet in aanmerking voor vergoeding. Hieronder vallen ook vensterbanken en raamdorpelstenen die schade oplopen tijdens (de-)montage. Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden.

10.5 Schade veroorzaakt door onzichtbare kabels en leidingen in de te verwijderen elementen wordt niet vergoed.

10.6 Opdrachtgever dient de ontstane schade in eerste instantie door Comfort-Kozijnadvies BV, of diens ingeschakelde derde partij te laten oplossen.

10.7 Opdrachtgever heeft niet het recht om geclaimde schade direct te compenseren met openstaande facturen, eindfactuur of het volledige bedrag niet te voldoen.

10.8 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor deugdelijke montage nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal opdrachtgever hieraan de volle medewerking verlenen.

10.9 De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.10 Voorafgaand aan de montage wordt samen met opdrachtgever een inspectie uitgevoerd in en om de woning om eventuele reeds aanwezige schade te rapporteren.

Artikel 11 - Oplevering.

11.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd nadat opdrachtgever akkoord is en het opleveringsformulier heeft ondertekend.

11.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die Comfort-Kozijnadvies BV niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weeromstandigheden, ziekte of andere bijzondere omstandigheden zoals in artikel 16 "Overmacht" geregeld.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Comfort-Kozijnadvies BV geleverde goederen blijven volledig eigendom van Comfort-Kozijnadvies BV tot de datum waarop de laatste factuur door opdrachtgever is voldaan.

12.2 Comfort-Kozijnadvies BV heeft het recht deze goederen terug te vorderen indien opdrachtgever nalatig is zijn/haar verplichtingen en/of liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

Artikel 13 - Betaling

13.1 Elke gedeeltelijke levering of samengestelde order kan door Comfort-Kozijnadvies BV worden gefactureerd.

13.2 Een niet volledige levering, ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen, lopende garantie reclamaties en dergelijke, geven opdrachtgever geen recht op uitstel van (volledige) betaling.

13.3 Comfort-Kozijnadvies BV is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, opdrachtgever rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

13.4 Comfort-Kozijnadvies BV is gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, alle kosten op opdrachtgever te verhalen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten voor incasso, advocaat, procureur, zaakwaamemer, gerechtsdeurwaarder.

13.5 Comfort-Kozijnadvies BV behoudt zich het recht voor een restant betaling te factureren, indien een afspraak voor oplevering meerdere keren niet kon plaatsvinden op de door Comfort-Kozijnadvies BV voorgestelde data.

Artikel 14 - Garantie

14.1 Garantie voorwaarden gelden zoals deze hieronder en op de offerte's en/of facturen staan vermeld 15 jaar op gevelelementen, beglazing en montage door Comfort-Kozijnadvies BV. 3 jaar op hang en sluitwerk.

14.2 Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek, importeurs of groothandelsgarantie gelden de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

14.3 Na toekenning garantieschade behoudt Comfort-Kozijnadvies BV zich het recht voor, de schade te herstellen deels of in geheel te vervangen, ter reparatie mee te nemen op te sturen of het toekennen van een vergoeding voor de ontstane minderverwaarde.

14.4 Indien opdrachtgever nog facturen heeft openstaan is Comfort-Kozijnadvies BV niet gehouden om aan haar garantieverplichtingen te voldoen. Dit geldt ook bij leveringen aan bedrijven die op hun beurt leveren aan consument

14.5 Garantie vervalt bij eigen montage, ondoelmatig gebruik, onjuiste bediening, gebrek aan onderhoud of natuurlijke slijtage.

Artikel 15 - Reclamaties

15.1 Reclamaties m.b.t. geleverde goederen dienen bij aflevering op de pakbon te worden gemeld. Nadien kan niet gereclameerd worden tenzij dit logischer wijze niet zichtbaar kon zijn.

15.2 Reclamaties tijdens montage dienen zo snel mogelijk tijdens montage, of bij oplevering gemeld te worden zodat dit direct kan worden hersteld. Na oplevering dienen reclamaties binnen 8 dagen schriftelijk doorgegeven te worden aan Comfort-Kozijnadvies BV.

15.3 De betalingsvoorwaarden bij reclamaties blijven ongewijzigd en opdrachtgever heeft niet het recht om reclamaties te verrekenen met openstaande facturen of eindfactuur.

Artikel 15 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder ook begrepen

openstaande vorderingen van verschuldigde factuurbedragen, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Nederland.

Artikel 16 - Overmacht.

16.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Comfort-Kozijnadvies BV of naar opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Comfort-Kozijnadvies BV, ex-en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Comfort-Kozijnadvies BV, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, sneeuw, ijzel, vorst en ziekte leveren voor Comfort-Kozijnadvies BV overmacht op, die hierdoor ontheven wordt van verplichting tot levering, c.q. uitvoering van werk, zonder dat opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

16.2 Comfort-Kozijnadvies BV is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden opgehouden hebben te bestaan, waarbij opdrachtgever verplicht blijft de facturen voor het geleverde werk te voldoen.

Artikel 17- Aansprakelijkheid.

17.1 Comfort-Kozijnadvies BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voorkosten, schades en interesten die ontstaan zijn als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden staat omschreven;
- b. Nalatigheden van de opdrachtgever, zijn/haar ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- g. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

17.2 Comfort-Kozijnadvies BV is aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Comfort-Kozijnadvies BV of van hen, die door Comfort-Kozijnadvies BV te werk zijn gesteld op de aan hen opgedragen werkzaamheden.

17.3 Comfort-Kozijnadvies BV zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs en/of gevolgschade van opdrachtgever te vergoeden zulks is mede afhankelijk van de aard van de schuld.

17.4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard dan ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Comfort-Kozijnadvies BV.

Artikel 18 - Overige

18.1 Opdrachtgever machtigt Comfort-Kozijnadvies BV om de opdracht door een derde partij op een door opdrachtgever en Comfort-Kozijnadvies BV overeengekomen gewenste datum te laten uitvoeren.

18.2 Comfort-Kozijnadvies BV garandeert niet dat bepaalde personen al dan niet worden ingezet voor levering of montage.

18.3 Wijzigingen door opdrachtgever aangegeven tijdens de werkzaamheden dienen schriftelijk bevestigd te worden en kunnen tot gevolg hebben, dat de levertijd hierdoor wordt overschreden.

18.4 Benodigde vergunningen en subsidie aanvragen zijn voor rekening- en risico van opdrachtgever.

Het niet-verkrijgen van deze benodigde zaken is nimmer reden om de koopovereenkomst te ontbinden.

18.5 De keuze voor het toepassen van veiligheidsglas ligt bij opdrachtgever. Comfort-Kozijnadvies BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor letselschade. ECOtherma kan veiligheidsglas aanraden maar niet verplichten.

18.6 Condensatie aan de buitenzijde van hoogrendementsglas (HR++) is een normaal verschijnsel en valt buiten de garantie.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Nederland.

Alle voorgaande gepubliceerde voorwaarden komen hiermee te vervallen.

